

لبخند و رضایت بیماران، ارمغان طرح تحول نظام سلامت

خراسان رضوی - مورخ یکشنبه 1393/02/21 شماره انتشار 18684
نویسنده: علی نژاد- خیبري info@khorasannews.com

اجرای شدن برنامه تحول نظام سلامت در بیمارستان های قائم (عج) و امام رضا (ع) که 2 بیمارستان بزرگ مشهد و استان هستند، در این گزارش بررسی شده است. هزینه های دریافتی از بیماران بستری نشان می دهد شهروندان 10 درصد هزینه ها را پرداخت می کنند و اجرای طرح توانسته است لبخند را میهمان لبان شهروندان کند.

وارد بیمارستان قائم(عج) می شوم، به سراغ فردی می روم که در سایه یکی از درختان در حال استراحت است. او که از شهر شیروان (خراسان شمالی) برای درمان پدرش مراجعه کرده است، می گوید: هزینه ای برای درمان دریافت نکرده فقط برای 2 مورد آزمایش حدود 10 هزار تومان و 20 هزار تومان نیز برای لباس دریافت کرده است.

او درباره اجرای طرح تحول نظام سلامت اظهار بی اطلاعی می کند و می گوید: یکی از همراهان بیمار می گفت هزینه های درمان کاهش یافته است و از مردم هزینه کمتری دریافت می شود.

لبخند رضایت بیماران و همراهان

خانمی که خواهرش را برای زایمان در این بیمارستان همراهی کرده است، می گوید: هزینه های زایمان 400 هزار تومان اعلام شده است اما توان پرداخت این مبلغ را نداشتیم و از بیمارستان تقاضای تخفیف کردیم که قرار شد 200 هزار تومان پرداخت کنیم.

فردی که از روستای تیمور آباد به این بیمارستان مراجعه کرده است نیز می گوید: همسر من برای زایمان در این بیمارستان بستری شده است پزشک معالج او تشخیص داده است که باید عمل سزارین را انجام دهد در حالی که هزینه زایمان طبیعی رایگان است. به گفته او در زمان بستری شدن همسرش هزینه ای از وی دریافت نشده است. او که فرزند سومش در راه است، از اجرای طرح تحول نظام سلامت ابراز رضایت می کند.

شهروند دیگری که از روستای مقصود آباد قوچان به این بیمارستان مراجعه کرده و پدرش به دلیل سکته مغزی در این بیمارستان بستری است، می گوید: در زمان بستری هزینه ای دریافت نکردند و فقط مدارک را تحویل دادم و پذیرش انجام شد.

وی می افزاید: پدرم تحت پوشش کمیته امداد است و معمولاً هزینه های درمانی از طریق کمیته امداد پرداخت می شود. او در محل استراحت موقت همراهان بیمار از اجرای طرح تحول نظام سلامت باخبر شده است و در این باره می گوید: بر اساس این قانون از پدرم که تحت پوشش کمیته امداد است، فقط 5 درصد هزینه های درمان دریافت خواهد شد.

جلوی در ورودی بخش زنان و زایمان تعدادی از همراهان بیمار ایستاده اند، اگر چه از اجرای طرح تحول نظام سلامت و رایگان شدن هزینه های زایمان طبیعی ابراز خشنودی و رضایت مندی می کنند اما از این که مبادا با رایگان شدن و کاهش هزینه های درمانی از جیب مردم، سطح کیفیت خدمات کاهش پیدا کند، نگرانند. یکی از این افراد می گوید: امیدواریم به جای پزشک متخصص یا ماما از دانشجویان در حال آموزش استفاده نشود.

به اورژانس بیمارستان می روم؛ در این بخش بیمارانی از شهرهای مختلف از جمله بردسکن، تربت جام، بشرویه، قوچان و ... مراجعه کرده اند، یکی از این بیماران می گوید: قبل از اجرای این طرح برای سنگ شکمی کلیه مراجعه کردم، که حدود 750 هزار تومان هزینه دربر داشت و حدود 450 هزار تومان آن را بیمه تقبل کرد و 300 هزار تومان آن را از جیب خود پرداخت کردم.

وي یادآور مي شود: بيماري ام بر طرف نشده است و اکنون نیز باید عمل جراحي انجام دهم. البته اعلام شده است حدود 10 درصد هزینه ها دریافت خواهد شد که علي الحساب 200 هزار تومان دریافت شده است.

■ دریافت 5 درصد هزینه ها از افراد تحت پوشش بیمه روستايي

به بخش حسابداري ترخيص بيماران در زیرزمین بیمارستان قائم(عج) مراجعه مي کنم، 2 نفر که لباس مشکي پوشیده اند، در حال تحويل دادن فیش هاي پرداختي هستند. از آن ها درباره اجرائي طرح تحول نظام سلامت سوال مي کنم که يکي از اين افراد مي گوید: برادرم از دوم اردیبهشت تا ديروز در اين بیمارستان بستري بود اما فوت کرد امروز وقتي براي انجام امور ترخيصي او مراجعه کردیم اعلام شد که باید حدود 380 هزار تومان معادل 10 درصد هزینه هاي بیمارستان را پرداخت کنیم اما پس از اين که اعلام کردیم که بیمه روستايي داریم پس از دستورمدير بیمارستان برابروعهده اي که بارها طی چند روز گذشته از رسانه ها شنیده بودیم 5 درصد هزینه هاي بیمارستان (حدود 190 هزار تومان) را پرداخت کردیم.

این شهروند که از اسفراين به مشهد مراجعه کرده تاکید مي کند که به مردم اطلاع رسانی کنید اگر بیمه روستايي دارند فرم ارجاع از مرکز بهداشتي درمانی محل خود را دریافت کنند تا از مزایاي بیمه روستايي استفاده کنند.

شهروند چناراني نیز که کودک 7 روزه اش را به دليل عفونت کلیه در این بیمارستان بستري کرده است مي گوید: با نامه اي که پزشک از شهرستان براي این بیمارستان نوشت، بلافاصله فرزندم بستري شد و هزینه اي نیز قبل از بستري دریافت نشد.

هم چنین خانمي که يکي از بستگان وي در این بیمارستان عمل قلب باز انجام داده و اکنون در حال تسويه حساب است ، مي گوید : حدود یک ميليون تومان علي الحساب از ما دریافت شد و اکنون قرار است مبلغی از آن به ما برگشت داده شود.

■ فاکتور هزینه ها موید تخفیف است

به فاکتور هزینه هاي او در بیمارستان نگاهی مي اندازم، جمع کل هزینه بیمارش 515/827/65 ريال نوشته شده که سهم بیمار از این فاکتور 967/194/22 ريال است که با اجرائي طرح تحول نظام سلامت 215/668/13 ريال آن توسط دولت تقبل شده است و بیمارمابقي این مبلغ را پرداخت مي کند. البته این شهروند نسبت به این که مبلغ پرداختي او بیش از 10 درصد است، اعتراض مي کند که مسئول واحد درآمد به او اعلام مي کند آنچه موجب افزایش هزینه دریافتي و بیش از 10 درصد شده، استفاده بیمار او از اتاق خصوصي بوده است.

از چند بیمار دیگر اجازه مي خواهم که به پرونده آن ها نگاهی بیندازم ، فاطمه يکي از بیماراني است که 18 روز در این بیمارستان بستري بوده و جمع کل هزینه هاي او 975/356/50 ريال شده است ؛ سهم بیمار از این فاکتور 588/213/14 ريال است اما با اجرائي این طرح 291/764/8 ريال آن را دولت تقبل کرده است و این شهروند حدود 10 درصد هزینه هاي درمانی يعني مبلغ 297/449/5 ريال را پرداخت مي کند.

امير علي شهروندی است که عمل جراحي را در این بیمارستان انجام داده و 3 روز هم بستري بوده است، او تحت پوشش بیمه خویش فرما بوده و جمع کل هزینه هاي او 455/343/6 ريال نوشته شده که سهم بیمار 846/672/1 ريال است که با اجرائي طرح تحول نظام سلامت این شهروند حدود 10 درصد جمع کل را پرداخت مي کند و 500/038/1 ريال آن را طرح تحول نظام سلامت متقبل مي شود و حدود 60 تا 70 هزار تومان از حدود 600 هزار تومان را شهروند از جیب پرداخت مي کند. در اتاق درآمد و ترخيص بيماران هستم که شهروندی مراجعه و اعلام مي کند براي بستري کردن همسرش که قرار است زایمان کند مراجعه کرده است ولي تحت پوشش هیچ بیمه اي نیست يکي از کارکنان بیمارستان واحد درآمد او را راهنمايي مي کند و به او مي گوید: همین الان در طرح بیمه سلامت ایرانیان ثبت نام کند و اگر زایمان همسرش طبیعي باشد هزینه زایمان او رایگان خواهد بود؛ این شهروند ابتدا تصور مي کرد که با او شوخي مي کنند ولي وقتي جدیت این مسئول را دید، راه استفاده از بیمه سلامت ایرانیان را در پیش گرفت.

■ بیمارستان امام رضا(ع)

بیمارستان امام رضا(ع) نیز از مراکز درمانی بزرگ و دولتی مشهد است به بخش ترخیص بیماران این مرکز درمانی می روم؛ تعدادی مرد و زن با برگه هایی در دست مقابل باجه ها منتظر محاسبه هزینه های بیمارستان و دریافت فیش هستند. از مرد جوانی که خود را «محمد» معرفی می کند، می پرسیم آیا از اجرای طرح جامع سلامت اطلاع دارید و آیا در هزینه های درمانی شما تخفیف ۹۰ درصدی اعمال شده است؟ او می گوید: بیمار ما ۲ روز در بیمارستان بستری بود و عمل «آنژیوگرافی» برای او انجام شد که هزینه آن بیش از ۸۰۰ هزار تومان است اما فقط برای ۱۰ درصد آن یعنی حدود ۸۰ هزار تومان، فیش صادر شده است.

وی می افزاید: طرح اخیر اقدام بسیار خوبی است که امیدوارم ادامه داشته باشد زیرا کمک زیادی به بیماران و خانواده هایشان می کند. به گفته وی هزینه های درمان بسیار سنگین شده است که با اجرای این طرح حداقل بیماران دغدغه پرداخت تمام این هزینه ها را نخواهند داشت و ضمن تشکر از دولت می خواهیم این طرح تداوم یابد.

«ساغری» یکی دیگر از مراجعان نیز می گوید: با توجه به فیش صادر شده فقط ۱۰ درصد هزینه های درمانی دریافت شده است و مابقی را بیمه و دولت پرداخت کرده اند.

او اضافه می کند: اجرای طرح جامع سلامت برای بیمارانی که بنیه مالی ضعیفی دارند به ویژه افرادی که باید عمل جراحی سنگین و پرهزینه انجام دهند کارگشاست و دیگر نگران پرداخت هزینه های سنگین بیمارستان نخواهند بود.

■ طرح به نفع کارگران و افراد کم برخوردار است

«غفاری» یکی دیگر از افرادی است که برای ترخیص بیمار خود به حسابداری بیمارستان امام رضا(ع) مراجعه کرده است او نیز درباره اجرای طرح جامع سلامت می گوید: طرح بسیار خوبی است به خصوص برای کارگران و افرادی که توانایی پرداخت هزینه های سنگین درمان را ندارند.

او می افزاید: این که بیمار فقط ۱۰ درصد از هزینه های درمان را بپردازد، بسیار خوب است و بار سنگینی را از دوش بیماران و خانواده هایشان برمی دارد که امیدوارم مقطعی نباشد و ادامه داشته باشد.

« دونه» یکی دیگر از مراجعان می گوید: بیمارمان ۳ روز در بیمارستان امام رضا(ع) بستری بود که هزینه درمان وی حدود ۶۷۰ هزار تومان محاسبه شد، اما با اجرای طرح جامع بیمه سلامت، این مبلغ به ۸۱ هزار تومان کاهش پیدا کرده است.

وی می افزاید: از اجرای این طرح خوشحال هستیم و امیدواریم ادامه داشته باشد زیرا کمک بسیار خوبی به بیماران کم درآمد است.

یکی از کارکنان که محاسبه هزینه های صورت گرفته برای بیماران را برای تسویه حساب و ترخیص آنها برعهده دارد، درباره طرح جامع سلامت می گوید: این طرح از ۱۵ اردیبهشت همزمان با ابلاغ وزارت بهداشت در بیمارستان امام رضا(ع) اجرا شد. وی می افزاید: البته تخفیف ۹۰ درصدی برای بیمارانی است که تحت پوشش بیمه هستند و آن هایی که دفترچه بیمه ندارند در صورت تمایل می توانند در بیمه سلامت ایرانیان ثبت نام و فقط ۱۰ درصد هزینه درمان را پرداخت کنند.